



وِزَارَةُ الدَّاخِلِيَّةِ

مبادرات التطويرية لخدمات مركز الخدمة الإدارة العامة للدفاع المدني
٢٠٢٣ - ٢٠٢٤ م.

بإدارات التطويرية المنجزة (التحول الرقمي وتسهيلات الخدمات للإدارة العامة للدفاع المدني)

تطوير آلية تسليم الشهادات التدريبية م ٢٠٢٤

تطوير آلية الاجتماع ومناقشة الخرائط التابعة لقسم
المخططات الهندسية م ٢٠٢٤

تحويل الآلية الاعتيادية للتبليغ عن تقارير الحوادث إلى آلية
تبليغ إلكتروني م ٢٠٢٤

تحويل خدمة طلب عمليات إخلاء المباني والمنشآت لتكون
خدمة افتراضية م ٢٠٢٤

إعادة هندسة إجراءات الحصول على الترخيص النهائي
لتوصيل التيار الكهربائي م ٢٠٢٤

الهدف

١. تعزيز آليات التحول الرقمي لكافة الخدمات وتقليل الإجراءات الروتينية المعتاد.
٢. تقليل استخدام المستندات الورقية للحفاظ على البيئة أخضر.
٣. تقليل عدد الزيارات لمراكز الخدمة.
٤. السرعة في إنجاز المعاملات للعملاء.
٥. إنجاز الإجراءات إلكترونياً.
٦. توفير الخدمة على مدار الساعة من خلال البوابة الحكومية إلكترونياً.
٧. تقليل الوقت المستغرق لإتمام الخدمة.
٨. سهولة الحصول على المعلومات.
٩. زيادة السرعة في الحصول على الخدمات.
١٠. تقديم الخدمات للعملاء عبر الهاتف.
١١. سهولة الوصول إلى المعلومات المطلوبة عن الخدمات.

المؤشرات

١. نسبة التحول الرقمي لخدمات الإدارة العامة للدفاع المدني.
٢. عدد مستخدمين الخدمة الإلكترونية.
٣. نسبة المعاملات المنجزة من خلال الموقع الإلكتروني مقارنة بالخدمة التقليدية.
٤. الوقت المستغرق لإنجاز المعاملة إلكترونياً.
٥. عدد القنوات تقديم الخدمة المتاحة للعملاء.
٦. عدد الخدمات المقدمة للمراجعين في المراكز.
٧. عدد المراجعين للمركز.
٨. عدد الخدمات المدرجة المنجزة عبر المنصات الإلكترونية.

المبادرات المنجزة

١٠٠ %

