



وزَارَةُ الدِّاخْلِيَّةِ

مبادرات التطويرية لخدمات مركز الخدمة الإدارية العامة للدفاع المدني
٢٠٢٣ - ٢٠٢٤ م.

بادرات التطويرية المنجزة(التحول الرقمي وتسهيلات الخدمات للإدارة العامة للدفاع المدني)

١.	نسبة التحول الرقمي لخدمات الإدارة العامة للدفاع المدني.
٢.	عدد مستخدمين الخدمة الإلكترونية.
٣.	نسبة المعاملات المنجزة من خلال الموقع الإلكتروني مقارناً بالخدمة التقليدية.
٤.	الوقت المستغرق لإنجاز المعاملة إلكترونياً.
٥.	عدد القوتوس تقديم الخدمة المتماهكة للعملاء.
٦.	عدد الخدمات المقدمة للمراجعين في المراكز.
٧.	عدد المراجعين للمركز.
٨.	عدد الخدمات المدرجة المنجزة عبر المنصات الإلكترونية.

- المؤشرات
- تعزيز آليات التحول الرقمي لكافة الخدمات وتقليل الإجراءات الروتينية المعتمدة.
 - تقليل استخدام المستندات الورقية لحفظ البيئة أخضر.
 - تقليل عدد الزيارات لمراكز الخدمة.
 - السرعة في إنجاز المعاملات للعملاء.
 - إنجاز الإجراءات إلكترونياً.
 - توفير الخدمة على مدار الساعة من خلال البوابة الحكومية إلكترونياً.
 - تقليل الوقت المستغرق لإتمام الخدمة.
 - سهولة الحصول على المعلومات.
 - زيادة السرعة في الحصول على الخدمات.
 - تقديم الخدمات للعملاء عبر الهاتف.
 - سهولة الوصول إلى المعلومات المطلوبة عن الخدمات.

الهدف

تطوير آلية تسليم الشهادات التدريبية ٢٠٢٤

تطوير آلية الاجتماع ومناقشة الخرائط التابعة لقسم المخططات الهندسية ٢٠٢٤

تحويل الآلية الاعتيادية للتبلغ عن تقارير الحوادث إلى آلية تبليغ إلكتروني ٢٠٢٤

تحويل خدمة طلب عمليات إخلاء المبني والمنشآت لتكون خدمة افتراضية ٢٠٢٤

إعادة هندسة إجراءات الحصول على الترخيص النهائي لتوصيل التيار الكهربائي ٢٠٢٤

المبادرات المنجزة

% ١٠٠

٢٠٢٤

٢٠٢٤

% ٩٥
تقارير الحوادث
Bahrian.Bh

% ٩٠
عمليات إخلاء المباني والمنشآت
Bahrian.Bh

% ١٠٠
تفعيل مناقشة المخططات الهندسية عن
بعد.

١

٢

٣

استلام الطلبات إلكترونياً دون الحاجة
للحضور الشخصي.

وضع آلية مناقشة المخططات
الهندسية عن بعد.

طلب تقارير الحوادث عن طريق
التبلیغ الإلكتروني.

تحويل خدمات عمليات الإخلاء إلى
خدمات إلكترونية.

تقلیص خطوات الحصول على
ترخيص الموافقة النهائية لتوسيع
التيار الكهربائي.

٢٠٢٣

٢٠٢٤

✓ الخدمة
نقل طلب الدروجات التدريبية إلى مركز

✓ الخدمة
نقل قسم المخططات الهندسية إلى مركز

✓ الخدمة
نقل قسم تقارير الحوادث إلى مركز الخدمة

✓ الخدمة
نقل قسم عمليات إخلاء المباني والمنشآت
إلى مركز الخدمة

✓ الخدمة
نقل خدمة الحصول على ترخيص النهائي
لتوسيع التيار الكهربائي إلى مركز