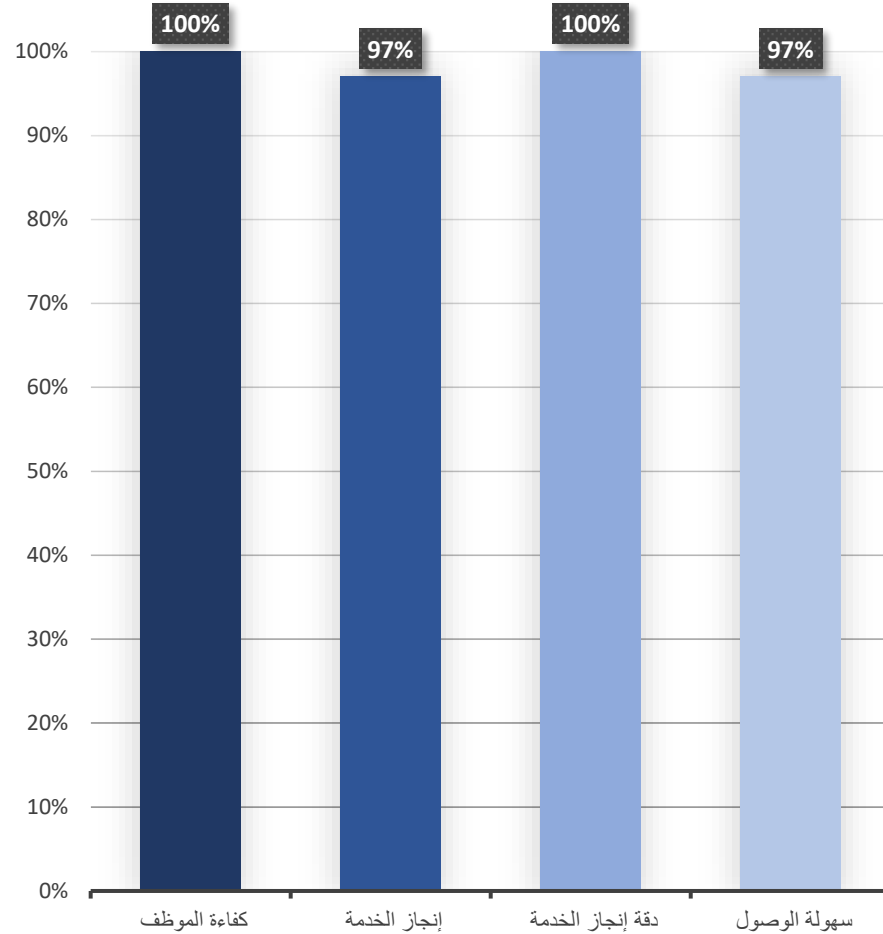


قياس رضا العملاء

يناير - يونيو 2024

إدارة العامة للدفاع
المدني
فرع المجمع الأمني

قياس رضا العملاء لعام ٢٠٢٤



كفاءة الموظف إنجاز الخدمة دقة إنجاز الخدمة سهولة الوصول

دقة إنجاز الخدمة

دقة إنجاز الخدمة وتوفير المعلومات المطلوبة
دون الحاجة للتنقل بين المكاتب

سهولة الوصول

سهولة الوصول إلى موقع المركز وملائمة
مرافقه بشكل عام

كفاءة الموظف

كفاءة الموظف وأسلوب تعامله وقدرته
على الإجابة على الإستفسارات

إنجاز الخدمة

إنجاز الخدمة في الوقت المحدد دون
الحاجة للكثير من المستندات